

個人情報の取扱いに関する条項

第1条（個人情報の取得・利用・保有）

株式会社ライフエンジェル（以下「当社」という。）に申込みをし、当社が承認した者（連帯保証人契約者を含み、以下「お客様」という。）、及び、申込者（連帯保証人予定者を含む。以下、お客様及び申込者を併せて「お客様等」という。）は、以下の情報（以下「個人情報」という。）を、当社が保護措置を講じたうえで取得、利用及び当社が定める相当期間保有することに同意します。

①属性情報

本契約に係る契約（以下「本契約」という。）の申込書に記載した氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、勤務先（お勤め先内容）、eメールアドレス、家族構成（同居または別居を問わずご家族の情報）、住居状況等、資産、負債、収入、支出等の情報、識別番号、お客様等の属性に関する情報（これらの情報に変更が生じた場合、その変更情報を含む。以下同じ。）

②契約情報

契約の種類、申込日、契約日、利用日、商品名（役務名及びその数量を含む。）、契約額、利用額、実質年率、分割払手数料、支払回数、毎月または毎回の支払金額、支払方法、預金振替口座等、その他本契約の内容に関する情報。

③取引情報

本契約に関する利用残高、支払状況等、その他取引における現在の状況及び履歴に関する情報。

④返済能力調査のための情報

お客様等の資産、負債、収入、支出、商品の価格、その他支払可能見込額の算定に影響を与える事項、本契約以外に当社と締結する契約に関する利用残高、支払状況等、給与明細、収入証明、確定申告書等の収入を書類に記載された情報等、その他申込者の支払能力判断及び支払可能見込額調査を行うための情報。

⑤取引時確認及び所在確認のための情報

本契約に関し、法令に従って、又は当社が必要と認めた場合に、お客様等から提供を受けた運転免許証、健康保険証、パスポート等の本人確認書類に記載された情報（当該書

類の名称及び記号番号その他当該書類を特定するに足りる事項を含む。) 、及び当社が適法かつ適正な方法で収集した住民票等公的機関が発行する書類に記載されている情報。

第2条（個人情報の利用目的）

当社は、お客様等の個人情報について次の利用目的の範囲内で適正に利用するものとします。

- ①当社の与信判断並びに与信後の権利の保存、管理、変更及び権利行使のため（お客様等との取引及び交渉経過その他の事実に関する記録保存を含む。）。
- ②当社の与信に係る商品・サービスを郵便、電話、eメールその他の方法で案内を行うため。
- ③当社の親会社、子会社、グループ企業、提携先企業から委託を受けて当社が当該企業の宣伝物、印刷物を送付するため。
- ④当社内部における市場調査及び分析並びに金融商品・サービスの研究、開発を行うため。
- ⑤当社の与信後の権利に関する債権譲渡等の処分及び担保差入れその他の取引のため。
- ⑥お客様等からのお問合せへの対応のため。
- ⑦金融商品及びサービス等の案内を行うため。

第3条（金融商品等及びサービスの案内）

前条の規定にかかわらず、お客様等は、本同意条項2条2号、3号及び7号に基づく宣伝印刷物の送付等営業案内を受けることを希望しない場合には、請求書等業務上必要な書類に同封される案内等を除き、当社に対しその中止を申し出ることができます。その場合には、当社は、宣伝印刷物の送付等営業案内を行うための個人情報の利用を停止する措置を取るものとし、本契約成立前であってもこれを理由に本契約を不成立とすることはありません。

第4条（個人情報の第三者提供）

1. 当社は、次条で定める個人情報機関の他、お客様の本人確認、所在確認等のため、住民票、戸籍の附票、登記事項証明書等を申請するに際し、お客様の個人情報（氏名、生年月日、住所等）を市区町村長又は登記官に提供します。
2. お客様等は、当社が以下の範囲でお客様等に係る個人データを第三者に提供することに同意します。
 - ①提供する第三者の範囲は、本申込みを受付けた挙式会場等、及び当社がホームページで公表している提供先とします。
 - ②第三者に提供される情報の内容は、お客様等の本契約に関する個人情報（申込日・申込商品種別等の申込事実情報、氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先名、勤務先住所等の本人特定情報、資産・負債、収入・支出、職歴等の与信に関する情報、貸付日・貸付金額・返済日・残高金額・延滞等の取引及び交渉経過等の取引及び交渉履歴情報）、本人確認及び所在確認の情報並びに当社の与信評価情報とします。
 - ③第三者の利用目的は、本同意条項2条に記載の各目的とします。（この場合において上記目的中「当社」とあるのは、「提供する第三者」と読み替えます。）

第5条（個人情報機関への登録・利用）

1. お客様等は、当社が加盟する個人情報機関（個人の支払能力・返済能力に関する情報の収集及び加盟会員に対する当該情報の提供を業とするもの、以下「加盟先機関」という。）又は加盟先機関と提携する個人情報機関（以下「提携先機関」という。）にお客様等の個人情報が登録されている場合には、当社が照会を行いお客様等の支払能力・返済能力の調査のために当社がそれを利用することに同意するものとします。
2. お客様等は、お客様等に係る本契約に基づく個人情報、客観的な取引事実が、下記の期間登録され、加盟先機関及び提携先機関の加盟会員により、お客様等の支払能力・返済能力の調査のために利用されることに同意するものとします。
 - ①本契約に係る申込みをした事実は、当社が個人情報機関に照会をした日から6カ月間。
 - ②本契約に係る客観的な取引事実は、契約期間中及び契約終了後5年以内。
 - ③債務の支払を延滞した事実は、契約期間中及び契約終了後5年間。

3. お客様等は、お客様等に係る本契約について支払停止の抗弁の申出が行われていることが、加盟先機関にその抗弁に関する調査期間中登録され、その情報が加盟先機関及び提携先機関の加盟会員に提供されることに同意するものとします。

4. 加盟先機関の名称、所在地、問合せ電話番号は以下のとおりです。

また、本契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟し、登録・利用する場合は、別途、書面により通知し、同意を得るものとします。

名称：株式会社シー・アイ・シー

（割賦販売法に基づく指定信用情報機関）

（貸金業法に基づく指定信用情報機関）

〒160-8375

東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階

お問い合わせ先：0120-810-414

ホームページアドレス：<https://www.cic.co.jp/>

※株式会社シー・アイ・シーの加盟資格、加盟企業等の詳細は、上記のホームページをご覧ください。

5. 加盟先機関（株式会社シー・アイ・シー）と提携する個人信用情報機関は下記のとおりです。

①全国銀行個人信用情報センター

〒100-8216

東京都千代田区丸の内1-3-1

（仮移転先：〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-5-1）

お問合せ先：03-3214-5020

ホームページアドレス：<https://www.zenginkyo.or.jp/pcic>

②株式会社日本信用情報機構

（貸金業法に基づく指定信用情報機関）

〒110-0014

東京都台東区北上野1-10-14 住友不動産上野ビル5号館

お問合せ先：0570-055-955

ホームページアドレス：<https://www.jicc.co.jp/>

※上記、個人情報情報機関の加盟資格、加盟企業等の詳細は、上記の各社のホームページをご覧ください。

6. 加盟先機関に登録する情報は以下のとおりです。

氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、及び運転免許証等の記号番号、その他本人を特定するための情報、契約の種類、申込日、契約日、利用日、商品名、契約額、返済期間、返済回数、利率、現金価格、支払期間、支払回数、及び実質年率、その他契約内容に関する情報、並びに利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、及び延滞の有無、その他支払状況に関する情報。

7. お客様等は、加盟先機関及びその加盟会員が、加盟先機関に登録されている個人情報について、正確性及び最新性の維持、苦情処理、加盟会員に対する規制遵守状況のモニタリング等加盟先機関における個人情報の保護と適正な利用確保のために、必要な範囲において、個人情報を相互に提供し、利用することに同意します。

第6条（個人情報の開示、訂正等）

1. お客様は、当社及び前条で記載する加盟先機関に登録（登録とはコンピューター、ファイリングにより検索可能な状態にあるものとします。）されているお客様が識別される保有個人データについて、当社所定の方法により開示請求をすることができます。ただし、①本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合、②当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、③個人情報保護法以外の法令に違反することとなる場合には、当社は開示しないものとします。

①当社に開示を請求する場合には、本同意条項9条記載のお問合せ窓口に連絡してください。なお、開示を求められたときは、当該措置の実施に関し、別途当社が定める手数料を徴収するものとします。

②個人情報情報機関に開示を求める場合には、前条4項に記載の加盟先機関のお問合せ先に連絡してください。

2. 開示請求により、万一登録内容が不正確又は誤りであることが明らかになった場合、お客様等は、当該情報の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」という。）の請求ができます。当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく事実の確認等の必要な調査を行い、その結果に基づき、当該保有個人データの内容の訂正等を行います。

第7条（条項の不同意）

当社は、お客様等が本契約に必要な記載事項の記入を希望しない場合及び個人情報の取扱いに関する重要事項の各条項に同意しない場合は、本契約は不成立となる場合があります。ただし、本同意条項2条及び3条に同意しない場合でも、これを理由に当社が本契約を不成立にすることはありません。

第8条（契約の不成立）

お客様等は、本契約が不成立の場合であってもその理由の如何を問わず本同意条項1条及び5条3項に基づき、本契約に係る申込みをした事実に関する個人情報が一定期間利用されることに同意するものとします。もっとも、当社は、それ以外の目的に利用することはありません。

第9条（お問合せ窓口）

お客様等は、宣伝印刷物の送付等営業案内を行うための個人情報の利用停止の申出や、個人情報の開示、訂正等の自己の個人情報に関するお問合せ・ご相談は下記のお客様相談室へお申し出ください。

●お客様相談室

〒140-0002

東京都品川区東品川2丁目3番12号

シーフォートスクエアセンタービル16階

電話番号：03-5769-8515

平日：10：00～18：00（土・日・祝休）